

**Resumen publicable:**  
**Análisis de la gestión de proyectos de  
implementación WMS WIS**

Alfonso Calandra 5.208.523-8

WIS Soluciones de Software en Logística

Ingeniería de Producción

Tutor responsable: Ramiro Roselli



## 1. Objetivo

El objetivo del proyecto fue analizar la gestión de proyectos de implementación de WMS en clientes locales de WIS Soluciones de Software en Logística. Se buscó evaluar las etapas de implementación, los factores de éxito y los principales desafíos, con el fin de identificar oportunidades de mejora en la gestión de proyectos de la empresa.

## 2. Metodología

Se realizó un relevamiento de las prácticas habituales en la implementación de WMS WIS, identificando las fases del proyecto: relevamiento, integración, revisión, capacitación y puesta en producción. Se utilizó un análisis FODA para evaluar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, además de herramientas como la Matriz Interés-Poder y la Matriz de Riesgos para analizar la participación de los actores clave y los riesgos asociados.

## 3. Resultados

El análisis permitió identificar varios factores críticos en la gestión de proyectos, como la importancia del involucramiento de la dirección del cliente, la resistencia al cambio por parte de los operarios y la necesidad de planificación adecuada para evitar desvíos en tiempos y costos. También se destacó el impacto positivo del uso de indicadores clave en la etapa de puesta en producción, lo que facilita la optimización de procesos y mejora la eficiencia operativa.

## 4. Conclusiones

El estudio evidenció la relevancia de una planificación estructurada y de la comunicación efectiva entre las partes involucradas para garantizar el éxito de la implementación de un proyecto de WMS. Además, se identificó la necesidad de un mejor registro y sistematización de las lecciones aprendidas en cada proyecto, con el fin de mejorar la gestión del conocimiento dentro de la empresa.

Este análisis permite proponer mejoras en la gestión de proyectos de implementación, optimizando los tiempos de ejecución, reduciendo errores y potenciando la adaptación del cliente al nuevo sistema.

## 5. Bibliografía

La planilla de la Matriz de Riesgos fue obtenida de:

<https://www.piranirisk.com/es/academia/ebooks/formato-matriz-de-riesgos-en-excel>